文書管理番号：PSA2025R051
令和７年６月

お客様各位

株式会社 リガク
フィールドサポート事業部

フィールドサポート料金改定のご案内

謹啓 時下ますます御清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。
さて、ご高承のことと存じますが、昨今の諸物価高騰によりコスト上昇がさけられず、企業努力だけでは吸収する事が大変困難な状況となっております。つきましては、2025 年 7 月 1 日よりのフィールドサポート料金を改定させて頂きたく存じます。
これまで以上にサポート品質の向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

― 記 ―

【対象製品】
Ｘ線回折装置　蛍光Ｘ線分析装置　熱分析装置　工業用Ｘ線ＣＴ装置、生体用Ｘ線イメージング装置

【改定実施日】
令和７年７月１日

【改定後の取り扱い】
各々改定実施日以降の見積り発行分より適応させて頂きます。
※旧料金で発行されている見積書は有効期限内であれば、価格据え置きとさせていただきます。

【サービス料金表】
改定後のフィールドサポート料金につきましては最寄りのフィールドサポートセンターへお問い合わせください。

【お問い合わせ先】
お問合せは HP（https://rigaku.com/ja/service-and-support/contact-service）
もしくは、コールセンターへお問い合わせください。
Ｘ線回折、熱分析装置　（東日本 042-511-2601、西日本 072-693-3780）
蛍光Ｘ線分析装置　（東日本 03-3479-6013、西日本 072-693-3780）

詳細につきましては、弊社ホームページをご参照ください。

お問合せ先 QR コードはこちら⇒

その他特記事項
① 今回、ご案内しています対象装置は、Ｘ線回折装置、蛍光Ｘ線分析装置、熱分析装置、工業用Ｘ線ＣＴ装置、生体用Ｘ線イメージング装置となります。 MFM シリーズ、GXR シリーズ、CD-SAXS シリーズ、T-SAXS シリーズ、ONYX シリーズ、XTRAIA シリーズ、TXRF シリーズ、ＷＸ３１０、ＷＤＡ３６５０、ＡＺＸ４００、ＺＳＸ４００、携帯型成分分析計 Niton シリーズ／ラマン分光計は、対象外となります。
② 本価格改定に伴って、保守契約の金額につきましても反映させて頂きます。別途お問い合わせください。

以上